

FAQ

1. Come posso chiudere forzatamente la App?

Se per qualsiasi motivo la App non risponde più o risulta bloccata è possibile chiuderla forzatamente premendo il tasto Home  sull'iPad due volte velocemente. Verranno visualizzate tutte le anteprime delle App aperte e usate di recente. La App iCaggiati dovrebbe essere la prima a destra e in primo piano (se è stata l'ultima App utilizzata), altrimenti scorrere da sinistra verso destra fino alla sua individuazione, quindi scorrerla verso l'alto per chiuderla. Una volta chiusa per tornare alla videata principale del proprio iPad basta premere nuovamente il tasto Home  sull'iPad. Ora è possibile riaprire nuovamente la App iCaggiati.

2. Come faccio a cancellare la App?

Per cancellare la App dal proprio dispositivo premere il tasto Home  sull'iPad per posizionarsi nella videata Home (quella con tutte le icone), quindi scorrere le videate fino a trovare l'App iCaggiati e successivamente toccare e tenere premuta l'icona dell'App. Dopo qualche secondo tutte le icone presenti nello schermo dell'iPad inizieranno a "tremolare" e nell'angolo in alto a sinistra comparirà una "X"  (ad esclusione delle App native di iOS) come illustrato nella foto sottostante, a questo punto è possibile rilasciare il dito.



iCaggiati

Toccando la "X"  relativa all'App iCaggiati verrà visualizzata una finestra Pop-Up con un messaggio di conferma dell'eliminazione. Toccare il pulsante "Elimina" per eliminare definitivamente la App come illustrato nelle foto sottostanti con la relativa sequenza (**ATTENZIONE!** Cancellando la App verranno cancellati tutti i dati presenti nella App comprese tutte le configurazioni lapidi salvate nel menù "Soluzioni Memorizzate" ).



Una volta terminata la fase di cancellazione della App per uscire dalla modalità di "Cancellazione App" basta toccare nuovamente il tasto Home  sull'iPad, quindi è possibile reinstallarla nuovamente seguendo la procedura illustrata nella sezione **Passaggi per effettuare l'installazione** a pagina 6, sempre dopo aver soddisfatto i requisiti necessari riportati nella sezione **Avvertenze pre-installazione** a pagina 4.

3. Come funziona l'unità di misura dei dati da scaricare?

Per conoscere l'unità di misura per la memorizzazione dei dati da scaricare per l'App **iCaggiati** fare riferimento alla tabella sottostante (occorrono circa 750 MB per l'App completa con le immagini e circa 700 MB per le sole immagini).

1 MB (megabyte)	1.000 B (byte)
1 GB (gigabyte)	1.000 MB (megabyte)
1 TB (terabyte)	1.000 GB (gigabyte)
Spazio necessario App iCaggiati	871,7 MB (megabyte) totali di cui 186,2 MB per l'App e 685,4 MB per le immagini

4. Che cosa devo fare se nel Catalogo mancano delle immagini e nella funzione "Settings" tutte le immagini sono state scaricate (barra arancione completa)?

Verificare di avere una buona copertura di rete, tramite connessione Wi-Fi (consigliata) o tramite connessione cellulare 3G/4G (**ATTENZIONE!** I dati totali da scaricare sono circa 700 MB, per consultare la tabella con le unità di misura fare riferimento al **Punto 3** nel capitolo **FAQ** a inizio pagina), quindi all'interno di qualsiasi funzione ci si trovi toccare il bottone "Settings"  (posto in basso a destra) e, una volta aperta la finestra di "Settings", toccare il pulsante per il riavvio d'immagini e font . Saranno cancellate tutte le immagini presenti sul dispositivo e ricaricate in automatico (durante la fase di scaricamento è necessario che l'App **iCaggiati** resti sempre in primo piano e non vada in blocco automatico). Confermare l'avvio del download toccando il pulsante "Confermo" e attendere la fine dello scaricamento (quando la barra sarà completa e il valore delle immagini scaricate sarà uguale al valore totale delle immagini da scaricare, per verificarne lo stato di avanzamento consultare il capitolo **Passaggi per effettuare l'installazione** dal **Punto 10** in avanti a pagina 9) e verificare che le immagini mancanti ora siano presenti. Se le immagini risultassero ancora mancanti cancellare la App (per sapere come cancellare la App consultare il **Punto 2** nel capitolo **FAQ** nella pagina precedente) e ricaricarla nuovamente (per ricaricare la App fare riferimento al capitolo **Passaggi per effettuare l'installazione** a pagina 6).

5. Come mai all'interno del "Configuratore" non sono visibili alcuni articoli presenti nel Catalogo anche ricercando il codice?

All'interno della funzione di "Configuratore"  sono visibili solo gli articoli a parete  che possono essere inseriti sulla lapide, per cui tutti gli articoli a terreno , tutti gli accessori, tutti i ricambi, le lettere sciolte e i fissaggi non sono visibili, quindi non selezionabili.

6. Come posso visualizzare una serie completa?

Per visualizzare tutta una serie completa (ad esempio la Serie "Nilo") andare sulla funzione "Catalogo"  e poi toccare il pulsante "Indice" , quindi, toccando il pulsante "SHELL", comparirà un secondo livello dell'indice contenente tutte le serie disponibili, scorrendo in verticale cercate la serie "Nilo" e dopo averla toccata, comparirà un sottomenù contenente tutte le finiture disponibili per quella serie. Una volta selezionata la finitura, nella finestra di destra compariranno tutti gli articoli della serie "Nilo" con la relativa finitura disponibili nel catalogo. Altrimenti si può procedere, sempre all'interno del "Catalogo" , anche attraverso la funzione "Cerca"  andando a toccare nella parte riguardante gli "Arredi" il pulsante di ricerca  alla voce "Serie" e selezionare dal menù la voce "Nilo", quindi toccare il pulsante "Ricerca"  e nella finestra di destra compariranno tutti gli articoli della serie "Nilo" con la relativa finitura che sono disponibili nel catalogo.

7. Come posso trovare tutti gli articoli di una serie, di una famiglia o di una finitura?

Per cercare tutti gli articoli di una serie, di una famiglia o una finitura particolare andare sulla funzione "Catalogo"  e poi toccare il pulsante "Cerca" . Nella parte in alto relativa agli "Arredi" toccare il pulsante di ricerca  riguardante cosa si vuole cercare (serie, famiglie, finiture) e toccare la voce da ricercare, quindi toccare il pulsante "Ricerca"  e nella finestra di destra compariranno tutti gli articoli della selezione effettuata disponibili nel catalogo.

N.B. E' possibile eseguire anche una scelta multipla combinando due o più opzioni.

8. Come posso trovare tutti gli articoli a parete o a terreno?

Per cercare tutti gli articoli disponibili a parete o a terreno andare sulla funzione "Catalogo"  e poi toccare il pulsante "Cerca" . Nella parte in alto relativa agli "Arredi" toccare il pulsante riguardante l'attacco che si vuole cercare, sia esso a parete  o a terreno  (quando selezionato il pulsante a parete, diventa di colore blu, mentre il pulsante a terreno diventa di colore nero), quindi toccare il pulsante "Ricerca"  e nella finestra di destra compariranno tutti gli articoli della selezione effettuata disponibili nel catalogo.

9. Come posso trovare tutti i caratteri di una serie, di una misura, di una finitura o di una lettera/numero?

Per cercare una lettera con una finitura particolare o di una stessa misura andare sulla funzione "Catalogo"  e poi toccare il pulsante "Cerca" . Nella parte in basso relativa alle "Lettere" toccare il pulsante di ricerca  riguardante cosa si vuole cercare (serie, misura, finitura, tipo lettera) e toccare la voce da ricercare, quindi toccare il pulsante "Ricerca"  e nella finestra di destra compariranno tutti gli articoli della selezione effettuata disponibili nel catalogo.

N.B. E' possibile eseguire anche una scelta multipla combinando due o più opzioni.

10. Come posso trovare tutte le punteggiature o i caratteri speciali?

Per cercare tutte le punteggiature o i caratteri speciali andare sulla funzione "Catalogo"  toccare il pulsante "Cerca" . Nella parte in basso relativa alle "Lettere" toccare il pulsante di ricerca  a fianco della voce "Tipo Lettera" e toccare la voce da ricercare "Punteggiatura" o "Carattere speciale", quindi toccare il pulsante "Ricerca"  e nella finestra di destra compariranno tutti gli articoli della selezione effettuata disponibili nel catalogo.

11. Come posso visualizzare l'accessorio di un prodotto?

Per visualizzare la foto e il codice del ricambio (fiamma o interno) basta toccare due volte velocemente la barra dell'articolo selezionato. Ad esempio, se volessi trovare il codice dell'interno del vaso serie "Evolution" è sufficiente selezionare l'articolo attraverso i pulsanti "Cerca"  (come illustrato a pagina 14) o "Indice"  (come illustrato a pagina 14). Una volta aperta la finestra dell'articolo, toccare due volte velocemente sulla riga dell'articolo selezionato, quello con barra arancione, per far comparire il ricambio desiderato ed eventualmente toccarlo (compare il simbolo di "spunta"  a fianco del ricambio) per visualizzarne la foto, come illustrato nelle foto nella pagina successiva.



12. Come posso fare lo zoom sulla foto dell'articolo o sulla configurazione della lapide?

Per fare lo zoom sulla foto dell'articolo o sulla configurazione della lapide è sufficiente appoggiare due dita unite sul display del dispositivo (di solito pollice e indice) in corrispondenza della foto o della configurazione della lapide e allontanarle lentamente. Durante questo movimento noterete un ingrandimento in tempo reale dell'immagine nell'area che avete scelto di osservare più da vicino come illustrato nella foto sottostante.



13. Come posso salvare il preventivo della configurazione?

Per salvare il preventivo della configurazione è possibile procedere in due modi :

- Salvare la configurazione all'interno della funzione "Configuratore" , premendo il pulsante "Salvataggio configurazione" , come illustrato a pagina 34 e poi richiamandola in seguito dalla funzione "Soluzioni Memorizzate"  e riaprendo il preventivo tramite l'apposito pulsante .
- Salvare il preventivo in formato PDF, direttamente all'interno della visualizzazione del preventivo premendo il pulsante in alto a destra  è possibile visualizzare un'anteprima del preventivo completo della configurazione della lapide, successivamente toccare il pulsante  per far apparire la finestra di creazione del PDF toccando il pulsante "Crea PDF" (E' possibile, sempre dalla medesima finestra, anche stampare il preventivo completo della configurazione grafica della lapide toccando il pulsante "Stampa").

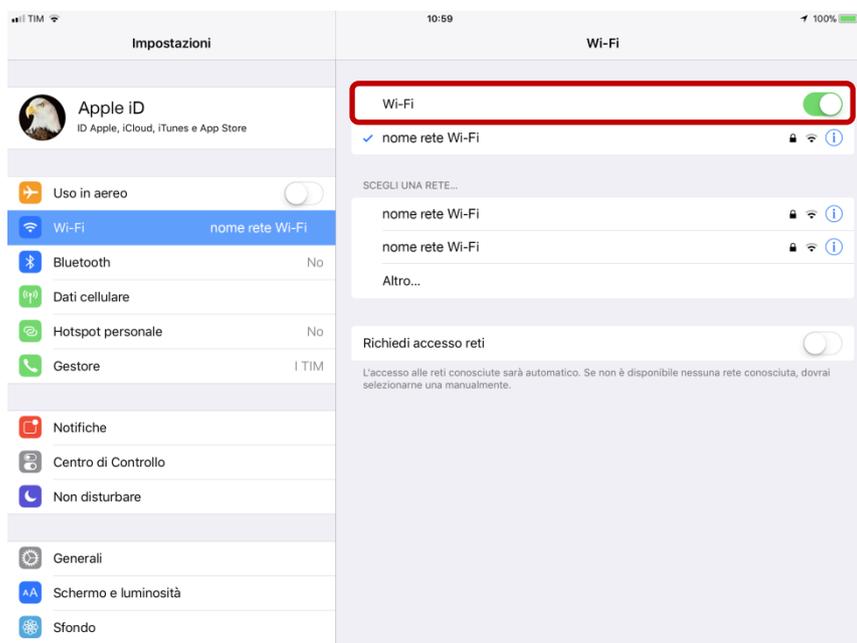
N.B. In questa seconda soluzione il preventivo non sarà più modificabile.

N.B. Le informazioni aggiuntive inserite tramite il tocco del pulsante  non possono essere salvate in nessuna delle due soluzioni appena citate.

14. Come posso disabilitare o abilitare la connessione Wi-Fi?

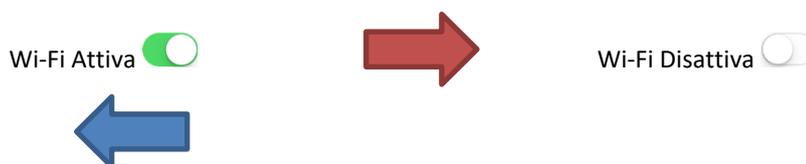


Per verificare lo stato della connessione Wi-Fi occorre andare nelle “Impostazioni” del proprio dispositivo, quindi toccare la voce “Wi-Fi” e verificare nella finestra di destra alla voce “Wi-Fi” se la connessione è attiva o disattiva , come illustrato nella foto sottostante.



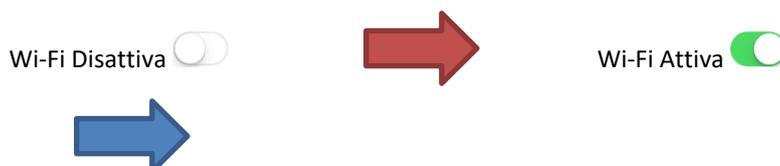
**Connessione
Wi-Fi attiva**

- Se la connessione Wi-Fi è attiva per disattivarla scorrere il bottone relativo da destra verso sinistra come illustrato con la freccia blu nella foto sottostante.



**Scorrendo da destra verso sinistra
la connessione Wi-Fi si disattiva**

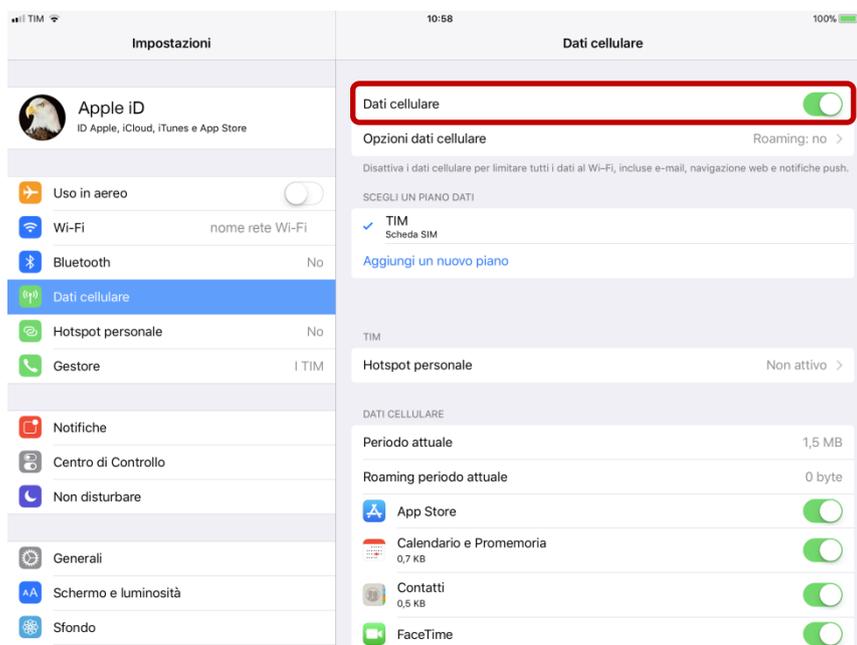
- Se la connessione Wi-Fi è disattiva per riattivarla scorrere il bottone relativo da sinistra verso destra per come illustrato con la freccia blu nella foto sottostante.



**Scorrendo da sinistra verso destra
la connessione Wi-Fi si attiva**

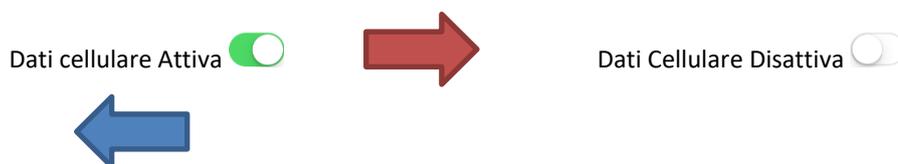
15. Come posso disabilitare o abilitare la connessione cellulare 3G/4G?

Per verificare lo stato della connessione cellulare 3G/4G occorre andare nelle "Impostazioni" del proprio dispositivo, quindi toccare la voce "Dati cellulare" e verificare nella finestra di destra alla voce "Dati cellulare" se la connessione è attiva  o disattiva , come illustrato nella foto sottostante.



**Connessione
cellulare attiva**

- Se la connessione cellulare 3G/4G è attiva per disattivarla scorrere il bottone relativo da destra verso sinistra come illustrato con la freccia blu nella foto sottostante.



**Scorrendo da destra verso sinistra
la connessione cellulare si disattiva**

- Se la connessione cellulare 3G/4G è disattiva per riattivarla scorrere il bottone relativo da sinistra verso destra per come illustrato con la freccia blu nella foto sottostante.



**Scorrendo da sinistra verso destra
la connessione cellulare si attiva**

16. Come funzionano i "Pulsanti di impaginazione"?

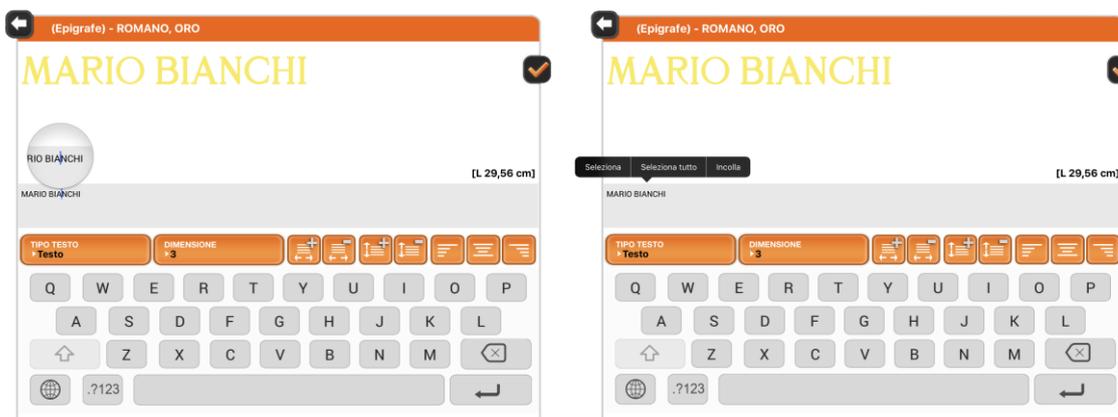
I pulsanti di impaginazione sono i medesimi che si possono trovare nei programmi di videoscrittura e consentono di agire sulla spaziatura tra un carattere e l'altro, sulla spaziatura tra una riga e l'altra e sull'allineamento del testo come illustrato nella foto sottostante con anche la descrizione dettagliata.



1. Questo pulsante permette di aumentare la spaziatura tra un carattere e l'altro
2. Questo pulsante permette di diminuire la spaziatura tra un carattere e l'altro
3. Questo pulsante permette di aumentare la spaziatura tra una riga e l'altra
4. Questo pulsante permette di diminuire la spaziatura tra una riga e l'altra
5. Questo pulsante permette di allineare il testo a sinistra
6. Questo pulsante permette di centrare il testo
7. Questo pulsante permette di allineare il testo a destra

17. Come posso fare a modificare il testo senza doverlo cancellare interamente e riscriverlo?

Per modificare il testo basta tenere premuto il dito sullo schermo nel punto in cui voglio eseguire la variazione del testo, dopo qualche secondo compare una lente di ingrandimento che aumenta la grandezza del testo in modo da poter posizionare correttamente il cursore nella posizione esatta per andare a eseguire la modifica sul testo come illustrato nelle foto sottostanti.



Inoltre tramite questa funzione toccando il fumetto "Seleziona" (per selezionare la singola parola) o "Seleziona tutto" (per selezionare tutto il testo) è possibile selezionare il testo ed eseguire anche le funzioni di taglia, copia o incolla come illustrato nella foto nella pagina successiva.

Creazione carrello

Cliente: [Icona]

Pagamento: [Icona]

Vettore: [Icona]

Destinazione: [Icona] [Campi: Regione Sociale, Indirizzo, Località, CAP, Provincia (es. PR), Nazione]

Data richiesta consegna: [Icona]

Riferimento cliente: [Campi: riferimento cliente]

Note: In ordine: In bolla: Fattura:
[Campio: Note esterne]

Sconto: [Icona]

Conferma

Nota gestione ordine



L'altra nota che è possibile inserire è quella relativa alla lavorazione di Epigrafe (sia a lettere sciolte che traforate) o Incisioni, semplicemente toccando il pulsante relativo alle note  nella videata relativa alla lavorazione come illustrato nelle foto sottostanti.

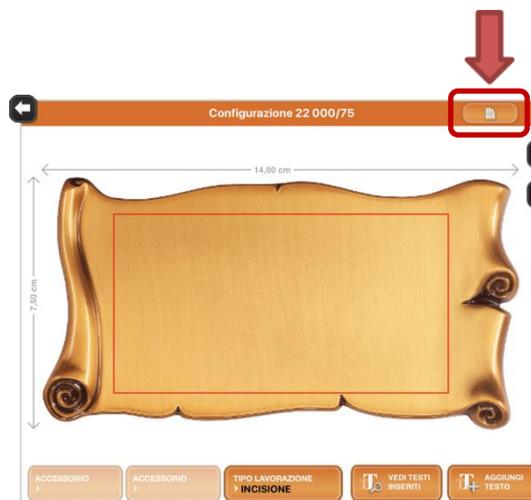
Pulsante Nota Lavorazione



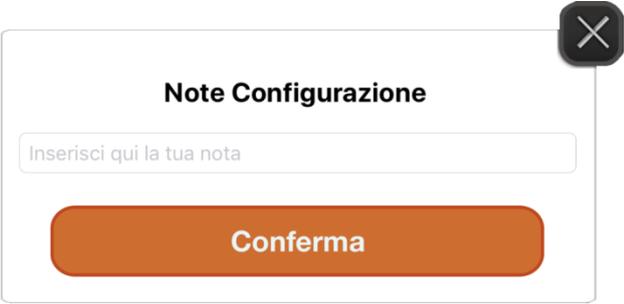
Pulsante Nota Lavorazione



Pulsante Nota Lavorazione



Una volta toccato il pulsante relativo alle note  si apre una finestra in cui è possibile scrivere la nota relativa alla lavorazione come illustrato nella foto sottostante.



Una volta inserita la nota, per confermare, è sufficiente toccare il pulsante “Conferma”  per tornare alla videata precedente della configurazione.

20. Come posso fare una foto dello schermo dell'iPad (Screenshot)?

Per fare una foto dello schermo dell'iPad di qualsiasi schermata all'interno dell'App iCaggiati (anche nella schermata Home) basta premere contemporaneamente il tasto Home  e il pulsante di accensione (guardando l'iPad dal davanti, in alto a destra nella parte posteriore) del proprio dispositivo come illustrato nella foto sottostante.



Con la pressione dei tasti si udirà il classico rumore di quando si effettua una foto e l'immagine dello schermo sarà salvata tra le foto del proprio dispositivo visibile con l'App “Foto” di iOS presente sul proprio dispositivo.

21. Perché non riesco a scaricare la App collegato alla rete 3G/4G?

Per poter scaricare la App iCaggiati da App Store occorre essere per forza collegati ad una rete Wi-Fi in quanto la Apple ha impostato il limite di 150Mb per lo scaricamento delle App da App Store su rete 3G/4G. Se è stato provato a scaricare la App ugualmente da rete 3G/4G compare una finestra Pop-Up con un messaggio di avviso. Toccare quindi il pulsante “OK” per congelare lo scaricamento della App come illustrato nella foto nella pagina successiva.



L'App rimane in uno stato di "Stand-by" fino a quando non ci si connette ad una rete Wi-Fi, per poi riprendere e completare lo scaricamento e l'installazione della App sul dispositivo come illustrato nelle foto sottostanti.

Icona attesa caricamento App



Attendo...



Icona caricamento App



Carico...



Icona installazione App



Installo...

Icona a installazione Terminata



iCaggiati